

مشتریان محترم:

احتراما ضمن تشکر از حمایت‌های آن مشتری گرامی به استحضار میرساند با توجه به دست‌والعمل ستاد ملی مبارزه با کرونا در خصوص کاهش ساعات کاری و حضور کارمندان با هدف کاهش شیوع این بیماری منحوس، طبق برنامه ریزی بعمل آمده مقرر گردیده است کلیه خدمات مشتریان محترم با اولویت بندی درجه اهمیت و با در نظر گرفتن خدمات اساسی که تاخیر در ارائه خدمت مذکور موجب ضرر و زیان مشتریان و خلل در چرخه عرضه کالا میگردد صورت پذیرد.

از این رو ضمن تاکید بر انجام امور در سایت این شرکت و جلوگیری از هرگونه مراجعه بدون دریافت نوبت اینترنتی و یا هماهنگی تلفنی با شماره های **۸۴۲۰۹۱۰۰ الی ۱۰۳** ، نکات ذیل نیز مزید استحضار اعلام میگردد:

- ۱_ کلیه امور مربوط به عملیات **ترخیصیه، قبض انبار، پروانه ورود موقت و ای پی ال** در اولویت می باشد.
- ۲_ کلیه امور مربوط به تسویه حساب و برگشت **چک های سپرده**، در روز های **یکشنبه و سه شنبه** صورت پذیرد.
- ۳_ هرگونه خدمات اداری و درخواست های غیر ضروری به بعد از شرایط هشدار موکول گردد.
- ۴_ ساعت ارائه خدمات مطابق نوبت اخذ شده از سایت **تا ساعت ۱۴:۳۰** می باشد.
- ۵_ ساعت کاری شعب این شرکت در بنادر نیز **مطابق دستورالعمل های استانی** صورت خواهد پذیرفت.

با تشکر

مدیریت هوپاد دریا